

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное образовательное учреждение Бутунтайская основная общеобразовательная школа на 2024 год



Утверждаю  
Директор Котикова Н.И.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |

## 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96,6%)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                   |                               |                |                                                                                |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационный стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»). | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование» | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Патрушева О.В. | Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. | До 31.12.2024 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|

90%.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                  |                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона, адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 100%. | Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы» | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Патрушева О.В.     | Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи. | До 31.12.2024 |
| Доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 99 %.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Анкету, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.                                                              | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Директор           | Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.                                                                                                                                                                                                           | До 31.12.2024 |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг (72,5%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  |                               |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе                                                   | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Директор<br>Завхоз | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения                                                                                                                                                                                                                  | До 31.12.2024 |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                              |                               |              |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) | технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе и создания комфортных условий. |                               | организации. |                                                                  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.                                                      | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.                                            | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Директор     | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью. |
| 85 %.                                                                                                                                                        |                                                                                                                              |                               |              | До 31.12.2024                                                    |

### III. Доступность услуг для инвалидов (72 %)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |                               |                             |                                                                                              |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Оборудование помещений и образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). | Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.<br>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности. | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Директор<br>Завхоз          | Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. | До 31.12.2024 |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование                                                                                                                                                                                                                                                        | Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.                                 | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | Директор<br>Завхоз<br>Завуч | Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями | До 31.12.2024 |
| 60%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                               |                             |                                                                                              |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                    |                               |      |                                                                                                                                                                                  |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| написей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому). | Развитие службы инклюзивного образования.                                                                                                                          |                               |      | здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. |               |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.                                                                                                                   |                               |      | Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.                                                                                              |               |
| <b>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации (98,4%)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |                               |      |                                                                                                                                                                                  |               |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 100%                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | ЗДВР | Добровольность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг                                                          | До 31.12.2024 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,                                                                                                           | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 | ЗДВР | Создание условий для установления                                                                                                                                                | До 31.12.2024 |

|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                             |                               |  |                                                                                                                                                                                 |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 97%.                                 | компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.                                                                           |                               |  | комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.                                       |               |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 98%. | Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.                                                                            | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 |  | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители, Профессиональное самообразование.                                                                    | До 31.12.2024 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (98,6%)                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                             |                               |  |                                                                                                                                                                                 |               |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 97%.                                                           | Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации. | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 |  | Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. | До 31.12.2024 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (трафиком работы образовательной организации) (в % от                             | Анкет, анонимные опросы. Информационная работа.                                                                                                                                             | С 01.03.2024<br>До 31.12.2024 |  | Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.                                                                                                          | До 31.12.2024 |

|                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                 |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|
| <p>общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>100%.</p>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                 |                      |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>99 %</p> | <p>Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе</p> | <p>С 01.03.2024</p> <p>До 31.12.2024</p> | <p>Повышение качества предоставления услуг.</p> | <p>До 31.12.2024</p> |